

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ООО «Клиника практической медицины»

_____ О. С. Король

«28 » ноября 2019 г.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «КЛИНИКА ПРАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ»

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В ООО «Клиника практической медицины»

I. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяют условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Клиника практической медицины», далее «КПМ»

Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (п.7 ст.84)
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями от 22.02.2017 г. №16-ФЗ;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г.№186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2017 . № 804н с изменениями от 12.07.2018 г. «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

1.2 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на

основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"пациент"- это потребитель, лично пользующийся медицинской услугой;

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

"медицинская помощь"- комплекс мероприятий направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.3 Платные медицинские услуги в ООО «Клиника практической медицины» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 ООО «Клиника практической медицины» предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2 При оказании платной медицинской услуги соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.3 ООО «КПМ» на платной основе оказывает специализированную, в том числе медицинскую помощь в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической помощи.

2.4 ООО «КПМ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5 Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой ООО «КПМ», определяется Прейскурантом на оказание платных медицинских услуг.

2.6 ООО «КПМ» самостоятельно определяет тарифы (цены) на предоставляемые медицинские услуги

III. Информация о ООО «КПМ»

3.1 ООО МК «КПМ» размещает на своем сайте сети «Интернет», а также на информационных стендах следующую информацию:

а) полное наименование организации;

б) адрес места нахождения организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) копии лицензий на осуществление медицинской деятельности;

г) прейскурант с указанием цен на медицинские услуги;

д) положение об оказании платных медицинских услуг ;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны вышестоящих организаций, к которым могут обращаться пациенты с жалобами

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

3.2 ООО «КПМ» по требованию потребителя или заказчика может предоставить для ознакомления следующие документы:

- копию Устава ; - копии лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

4.2 Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

4.3 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора заказчик (потребитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента).

4.5 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи .

4.6 Договор содержит следующие сведения:

а) ООО «КПМ»:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты ;

-должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени и его подпись.

б) о физическом лице

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя, и его подпись;

- личные данные из документа, удостоверяющего личность потребителя.

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор с ООО «КПМ» от имени заказчика, и его подпись;

- реквизиты заказчика- юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у ООО «КПМ» второй - у потребителя.

4.8 На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя может быть составлена смета.

4.9 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1 ООО «КПМ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи осуществляется врачебной комиссией.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство для получения специализированной медицинской помощи;
- заключенного договора между потребителем (законным представителем потребителя или заказчиком) .

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работники ООО «КПМ» обязаны предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.6 Без согласия потребителя(заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7 В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «КПМ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек.

5.9.1 Лечащий врач после исполнения договора выдает пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9.2. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.9.3 Платные медицинские услуги населению, услуги по ДМС осуществляются в рамках договоров, заключаемых с физическими и юридическими лицами. В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон.

5.9.4 ООО «КПМ» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.9.5 ООО «КПМ» ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по источникам финансирования.

5.9.6 Вся достоверная информация о времени, местах проведения, перечне платных медицинских услуг, а также копии лицензии, находится в регистратуре поликлиники на информационном стенде.

5.9.7 При расчетах с населением ООО «КПМ» использует контрольно-кассовый аппарат. .

5.9.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9.9 Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.9.10 При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного авансового платежа.

5.10.1 Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10.2 ООО «КПМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.10.3 Платные медицинские услуги оказываются врачами, согласно штатного расписания ООО «КПМ» в соответствии с внутренним распорядком учреждения.

5.10.4 ООО «КПМ» имеет право по своему усмотрению предоставлять льготы (скидки) в размере, не превышающим заложенную в цену услуги прибыль, следующим категориям граждан:

1. Работникам ООО «КПМ» и членам их семей;
2. Партнёрам;

3. Обладателям дисконтных карт ООО «КПМ».

VI. Налогообложение

4.1. Учет доходов, уплата налогов и сборов осуществляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

VII. Заключительные положения

5.1. Во всех случаях предусмотренных настоящим положением следует руководствоваться действующим законодательством РФ.

5.2. В настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения.

5.3. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг населению, за правильностью взимания платы, за расходованием полученных средств от оказания платных медицинских услуг осуществляет директор ООО «КПМ»

VIII. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «КПМ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.